

REGLEMENT D'USAGE DU LABEL COMMERCE ECORESPONSABLE

Article 1. Contexte

De plus en plus d'entreprises s'impliquent dans le développement durable. Les commerces ne peuvent se tenir à l'écart de ce mouvement, d'autant qu'ils disposent d'un atout indéniable : l'implication locale fait du commerce, notamment de proximité, un facteur de lien social au sein de la ville, d'un quartier. Le commerce, en tant qu'acteur incontournable de la vie locale, est un vecteur à part entière d'un développement économique équitable, vivable et viable.

Face à cet enjeu, la CCI-NC, en partenariat avec la Province Sud, l'ADEME (Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie), le Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, le Syndicat des commerçants et la ville de Nouméa, a mis en place le label commerce écoresponsable afin de valoriser les commerçants qui souhaitent développer leurs démarches en développement durable.

Article 2. Objet du label « commerce écoresponsable »

Il s'agit de sensibiliser et d'accompagner les commerçants pour intégrer le développement durable dans la stratégie de leur activité :

- impacts environnementaux (déchets, eau, énergie, éco-produits...),
- aspects sociétaux (accessibilité, achats durables...).

Le label «commerce écoresponsable» permet de valoriser les commerçants qui mettent en place des actions concrètes s'inscrivant dans une démarche de développement durable.

Article 3. Candidats

Le label « commerce écoresponsable » est ouvert aux entreprises dont l'activité principale est une activité de commerce de détail ou une activité de restauration (hors Grandes et Moyennes Surfaces GMS).

Ils ne doivent pas être soumis à une procédure collective et doivent être à jour de leurs obligations fiscales et sociales. A ce titre, les commerçants participants engagent leur responsabilité sur l'exactitude des informations communiquées, la CCI-NC se réservant le droit de leur demander, à tout moment, des pièces justificatives.

Article 4. Processus de labellisation

Les étapes de labellisation sont les suivantes :

1. Création d'un compte sur le site commerce-ecoresponsable.cci.nc
2. Sur demande du commerce, information et conseil de la CCI-NC. Possibilité d'accompagnement par un « parrain »
3. Envoi du formulaire d'inscription, de la charte d'adhésion et transmission des pièces justificatives (factures, contrats, outil mis en place, ...)
4. Visite de contrôle du conseiller CCI-NC (vérification du respect des critères du label et de la mise en place des actions)
5. Réunion du comité de labellisation
6. Octroi du label

Article 5. Accompagnement des commerçants

Le commerçant peut bénéficier :

- D'un accompagnement de la CCI (pré-diagnostic développement durable, diagnostic Opti'Clim) et de conseils sur la mise en œuvre des critères du label ;
- D'outils transmis par la CCI : outils de suivi (consommations d'énergie, d'eau, de production des déchets), fiches pratiques, ... ;
- D'un parrainage par un commerce labellisé.

Article 6. Modalités d'obtention du label

Pour être distingué « commerce écoresponsable », il faut valider l'ensemble des points suivants :

- 50% des critères dans chaque thématique (déchets, eau, énergie, écoproduits, sociétal),
- 70% de l'ensemble des critères écoresponsables,
- les critères écoresponsables obligatoires,
- les engagements.

Cf. la liste des critères en Annexe.

Article 7. Comité de labellisation

Le conseiller CCI-NC effectue une visite de contrôle auprès du commerçant, puis présente le dossier du commerçant au comité de labellisation composé de représentants de la CCI-NC, de la Province Sud, de l'ADEME, du Gouvernement de la Nouvelle-Calédonie, du Syndicat des commerçants et de la ville de Nouméa.

Le comité sera piloté par un président qui sera obligatoirement un représentant de la CCI-NC, nommé par les membres du comité.

Suite à l'analyse du dossier du commerçant, le comité décide :

- Soit d'octroyer le label,
- Soit de demander un complément de justificatifs,
- Soit de refuser la demande de label ; le comité pourra notamment se fonder sur tout élément pouvant porter atteinte à l'image du dispositif de labellisation ou des organisateurs.

Dans chacun de ces cas, la décision du comité de labellisation sera envoyée par mail au commerçant concerné.

Article 9. Labellisation et kit de communication

Le commerçant labellisé recevra un kit de communication gratuit composé, à titre indicatif de :

- Un autocollant,
- Une affiche « commerce écoresponsable »,
- Un kit de communication : guide et outils numériques,
- Un référencement sur le site de la CCI-NC (liste des commerçants labellisés),

Les commerçants labellisés auront la possibilité d'insérer le logo « commerce écoresponsable » dans leurs différents outils de communication (mais uniquement sur des objets à caractère « responsable »).

La CCI-NC se réserve le droit de modifier, à tout moment, en tout ou partie le contenu du kit de communication.

Article 10. Durée, renouvellement et retrait du label

10.1 Le label est valable trois (3) ans à compter de la date de décision d'octroi du label.

Chaque année, au moins quinze (15) jours avant la date anniversaire, le commerçant est tenu de transmettre à la CCI-NC l'ensemble des pièces justifiant du respect des critères du label (factures d'achats, factures d'entretien d'équipement, outils de suivi, document d'évaluation des risques professionnels, photographies, mails, ...).

Au terme de la période de trois (3) ans, si le commerçant manifeste sa volonté de conserver le label, un conseiller CCI-NC effectuera une visite de contrôle afin de vérifier si toutes les actions mises en œuvre perdurent. Si le commerçant a effectivement maintenu les bonnes pratiques, il pourra continuer à bénéficier du label, sans aucune autre formalité, jusqu'à la prochaine échéance.

10.2 En cas de non-respect de l'obligation de transmission annuelle des pièces justificatives évoquée au 10.1, ou si les actions du commerçant ne donnent pas satisfaction lors de la visite de contrôle susvisée, la durée de validité du label pourra être prolongée de deux (2) mois afin de permettre au commerçant de régulariser la situation.

A défaut de régularisation dans le délai imparti, le commerçant ne pourra plus bénéficier du label, devra retirer de ses documents de communication toutes références au label et

restituer le kit de communication à la CCI-NC. Toutefois, il pourra engager de nouveau le processus de labellisation en collaboration avec un conseiller CCI-NC.

Article 11. Approche financière

L'accompagnement par la CCI-NC ou un parrain est gratuite pour le commerçant.

Le commerçant est redevable envers la CCI-NC d'un coût forfaitaire de 5 000 XPF HT annuel au titre des coûts de gestion. Si des investissements sont nécessaires pour la mise en œuvre de certaines actions, ceux-ci seront à la charge exclusive du commerçant.

Article 12. Adhésion aux conditions générales

Le commerçant participant s'engage à respecter l'ensemble des conditions énumérées dans le présent règlement. De manière générale, le comité de labellisation peut retirer ou suspendre provisoirement la labellisation en cas de non-respect d'une ou des obligations liées à l'obtention ou à la prolongation du label. Le comité de labellisation pourra notamment retirer la labellisation à tout commerçant dont le comportement professionnel contribue à porter atteinte à l'image du dispositif de labellisation ou de la CCI-NC et de ses partenaires, y compris si les critères de labellisation sont validés. Dans ce cas, le commerçant s'engage alors à retirer de ses documents de communication toutes références au label et à restituer le kit de communication à la CCI-NC.

La CCI-NC se réserve à tout moment le droit de modifier, d'écourter, de proroger ou d'annuler le dispositif de labellisation « commerce écoresponsable » si les circonstances l'exigent. La responsabilité de la CCI-NC et du comité de labellisation ne saurait être engagée. Les commerçants engagés dans la démarche de labellisation en seront tenus informés.

La CCI-NC se réserve le droit de modifier les modalités d'attribution du label. Elle pourra notamment modifier les éléments touchant aux critères de labellisation, leur nombre et leur contenu, compte tenu de l'évolution de l'état de l'art des techniques et équipements disponibles. Ces modifications s'appliquent au commerçant à réception de la notification de la modification des critères d'attribution du label. Le commerçant dispose alors d'un délai de 6 mois pour régulariser sa situation (qu'il soit labellisé ou en cours de labellisation). A défaut de régularisation dans le délai imparti, le commerçant ne pourra plus bénéficier du label, devra retirer de ses documents de communication toutes références au label et restituer le kit de communication à la CCI-NC. Les membres du comité de labellisation et la CCI-NC ne pourront être tenus comme responsable en cas d'utilisation abusive du label par un commerçant. A ce titre, la CCI-NC se réserve le droit de poursuivre tout commerçant qui utiliserait le label de façon abusive et non-conforme au présent règlement.

Article 13. Propriété intellectuelle

La CCI-NC autorise les commerçants labellisés à utiliser, pour la période de labellisation, ses éléments de propriété intellectuelle (nom, slogan et logo du label) uniquement sur les objets dits « écoresponsables » validés au préalable par le comité de labellisation. Toutefois, le présent règlement ne saurait conférer aucun droit de propriété aux commerçants labellisés sur ces éléments de propriété intellectuelle qui sont et demeurent la propriété exclusive de la CCI-NC.

Article 14. Litiges

Tout litige concernant l'interprétation et/ou l'exécution du présent règlement fera l'objet d'une tentative de résolution amiable. A défaut d'y parvenir dans un délai raisonnable, le litige sera porté devant les juridictions compétentes dans le ressort du siège de la CCI-NC.

Droits d'utilisation : Les informations figurant sur les dossiers de labellisation font l'objet d'un traitement informatique destiné à la gestion des candidatures. Conformément à la loi "Informatique et libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, le commerçant candidat bénéficie d'un droit d'accès et de rectification des informations recueillies dans le cadre de la présente opération qui le concernent. Pour exercer ce droit, il doit en adresser la demande écrite par mail à la CCI-NC à l'adresse suivante : environnement@cci.nc

Annexe - Grille des critères écoresponsables

La CCI-NC se réserve le droit de modifier, à tout moment, en tout ou partie les critères de labellisation.

LIMITER LES CONSOMMATION D'EAU ET D'ENERGIE
Obligations
J'assure le suivi de mes consommations énergétiques
J'ai un contrat d'entretien pour mes équipements froid
J'entretiens mes équipements (nettoyage éclairage, ventilation, dégivrer frigo, maintenance climatisation, etc.)
J'éteins l'intérieur des locaux en dehors des heures d'ouverture
J'éteins l'enseigne lumineuse et les vitrines après Xh
Les portes de mon commerce sont fermées lorsque la climatisation fonctionne
J'assure le suivi de mes consommations d'eau
Options
Je privilégie l'éclairage naturel et utilise un éclairage performant (basse conso., LED ...)
J'utilise des équipements performants (réfrigérateur, climatisation, informatiques ...)
Ma production d'eau chaude est assurée par un chauffe-eau solaire
J'ai des variateurs de lumière et/ou des détecteurs de présence et/ou une minuterie pour limiter l'éclairage inutile
J'ai isolé mes locaux (parois verticales et toiture)
Je dispose de vitrage permettant de réduire l'apport de chaleur dans mes locaux
J'installe des mousseurs hydro économiques sur les robinets
J'ai équipé les lavabos d'un robinet temporisé
J'ai équipé les toilettes de chasse d'eau à double débit et/ou j'utilise un stop eau
Je récupère l'eau de pluie

Engagements

Je m'assure lors de la fermeture de mon établissement, que l'ensemble des appareils électriques sont éteints et non en veille

Je paramètre la veille de mes appareils informatiques pour limiter leur consommation d'énergie pendant leur inutilisation (PC, imprimante,...)

Je respecte une température de consigne de climatisation min 25°C

J'intègre le critère de performance énergétique pour l'achat de nouveaux équipements

Je remplace régulièrement les joints défectueux dans ma plomberie et les robinets qui fuient

J'intègre le critère de consommation d'eau pour l'achat de nouveaux équipements

DECHETS

Obligations

J'assure le suivi de la gestion de mes déchets

Je gère mes DD dans le respect de l'environnement (REP vers les points d'apport volontaire, autres DD via un prestataire)

J'utilise des équipements de nettoyage réutilisables, lavables (pas de lingettes à usage unique)

Options

Je trie mes déchets (au moins 2 flux séparés)

Je valorise mes déchets organiques

Je récupère les piles

Je récupère les bouchons

Je négocie avec mes fournisseurs la diminution et/ou la reprise des emballages

Avant de jeter, je trouve des alternatives : réemploi/réutilise, répare, donne

Je trouve des alternatives pour limiter le gaspillage alimentaire

Je fais recycler mes huiles de friture usagées (label assiette verte)

Je dématérialise ma communication externe et interne

Engagement

Je favorise la location ou la mutualisation à l'achat de nouveaux équipements

CONSOMMATION RESPONSABLE

Obligations

J'utilise du papier recyclé et/ou issu des forêts gérées durablement (sacs, cadeaux, prospectus, impression interne...)

Je ne distribue pas automatiquement de sacs de caisse

Je ne propose pas de produits en plastiques à usage unique (paille, couverts, etc.)

Options

Mes produits ne sont pas suremballés

Je vends des produits en vrac

J'accepte les contenants de mes clients

Je mets en place une consigne pour les boîtes, bouteilles, couverts, sacs, etc.

Je propose des sacs ou cabas réutilisables

Je trouve des alternatives aux produits dangereux
J'utilise des produits naturels / écolabellisés
Je commercialise des produits éco labellisés, de saison, issus du commerce équitable ou BIO
Je favorise les circuits courts et les producteurs locaux
Je n'offre pas d'objets publicitaires
J'utilise des matériaux/équipements durables et/ou de réemploi pour l'aménagement du commerce
Engagements
Je diminue les doses de détergent et respecte les indications pour une utilisation économique et optimale

SOCIÉTAL
Obligations
Je mets en place des mesures en matière de santé, de sécurité et de bien être des salariés (document EVRP)
Je sensibilise et implique mes salariés, ils sont associés à la démarche
Options
J'informe ma clientèle pour la sensibiliser au développement durable
J'intègre dans mon commerce des jeunes en stage, apprentissage ou de réinsertion
Mon point de vente est accessible aux PMR
J'ai un outil pour recueillir et traiter les remarques, suggestions ou réclamations de mes clients
Je participe à des actions citoyennes (soutien des assos, participation à des actions caritatives,...)
J'intègre dans mon commerce des personnes en situation de handicap
J'ai un plan de formation pour mes salariés, qui intègre le DD (RSE, prévention des déchets, référent énergie, etc.)
Je participe à des évènements de développement durable : semaine de la mobilité, SERD, semaine développement durable